

Zukunftsfähige Organisation und Finanzierung gesellschaftlich
notwendiger Dienstleistungen

ExpertInnengespräch III

„Soziale Innovationen als Prozess der Gestaltung“

Friedrich–Ebert–Stiftung
Hiroshimastraße 28, Berlin

8. Februar 2013

Soziale Innovationen als Treiber technologischer Innovationen ?

Josef Hochgerner
Zentrum für Soziale Innovation



WAS SIND SOZIALE INNOVATIONEN ?

Eine analytische – nicht deskriptive –
Definition *)

„Soziale Innovationen sind
neue Praktiken zur Bewältigung
gesellschaftlicher Herausforderungen,
die von betroffenen Personen, Gruppen und
Organisationen angenommen und genutzt
werden“



*) Zentrum für Soziale Innovation, 2012:
„Alle Innovationen sind sozial relevant“,
ZSI-Discussion Paper 13:2, www.zsi.at/dp

... analog zu Schumpeter: Soziale Innovationen sind
»Neue Kombinationen von
sozialen Praktiken«

100 Jahre Innovationstheorie und aktuelle Innovationsforschung

Kontinuität von Schumpeter bis zur aktuellen Innovationsforschung

5 Formen der 'neuen Kombinationen von Produktionsfaktoren' bei Schumpeter*):

- Introduction of new products
- Introduction of new methods of production
- Opening of new markets
- Development of new sources of supply for raw materials or other inputs
- Creation of new market structure in an industry

4 Kategorien (Haupttypen) bei OECD/EUROSTAT im "Oslo Manual" (2005):

- Product innovation
- Process innovation
- Organisational innovation on company level
- Marketing innovation on company level

*) so zitiert in OECD/EUROSTAT, 2005, p. 29, nach der amerikanischen Ausgabe (1934) der „Theorie der wirtschaftlichen Entwicklung“ von J. A. Schumpeter
Erstveröffentlichung bei Duncker & Humblot: Berlin 1912; Nachdruck der Erstausgabe: Berlin 2006

Innovations are „changes or novelties of rites, techniques, customs, manners and mores.“

Horace Kallen, 1932: Innovation, in: Encyclopaedia of the Social Sciences; Vol. 8; pp. 58f. (vergessen)

Wenn die Flut an Innovationen steigt ...

... eröffnen Innovationen neue Handlungschancen

Raumfahrt erfordert nicht nur eine Vielzahl von Innovationen, sondern die Existenz eines **sozio-technischen Systems** und einer spezifischer **Innovationskultur**

... und manchmal spektakuläre Erfolge:

... mit Nebenwirkungen, z.B. Klimawandel:

Erdaufgang aus dem Mondorbit, 24. Dezember 1968



„Sputnik shock“ und die folgende Vision der USA

„Mondspaziergang“
21. Juli 1969

k2058491 www.fotosearch.com

ALLE INNOVATIONEN SIND SOZIAL RELEVANT

Innovationen sind Teil des sozialen Wandels

Die berühmteste aller Dampfmaschinen:
Optimiert durch James Watt, 1776



Menschen nach Maß:
Optimierung im 21. -Jahrhdt. ?



„Schöne neue Arbeits- und Lebenswelt“:
Optimierung des menschlichen Verhaltens und von Sozialsystemen



Warum SOZIALE Innovationen ... JETZT ?



Evolution
des Gehirns

Gesellschaftliche Entwicklung,
Veränderungen und Krisen:
Welche Lösungen für soziale Fragen?

Gestaltungsmacht für
Jahrhunderte

Die Industriegesellschaft
hat die Welt verändert, über die Wirtschaft hinaus:
Soziales, Kultur, Natur und Lebensgrundlagen



Innovative
Technologien

Kooperative Intelligenz & intelligente Kooperation >> **Kulturelle Evolution**



Soziale Innovationen



DIE DOMINANZ DER ÖKONOMIE ÜBER DAS SOZIALE

Stress in sozialen Systemen

Große Teile der Wirtschaft werden von der Gesellschaft abgekoppelt
 Anonym agierende Märkte bestimmen gesellschaftliche Verhältnisse –
 ökonomische Regeln wirken als 'Sachzwänge' gegenüber der Gesellschaft.

Wirtschaft

Gesellschaft

Das „System der Marktwirtschaft“
 behandelt die
 „Gesellschaft als
 Anhängsel des Marktes.“
 S. 88*)

Frage 2013: ... gibt es [soziale] Innovationen
 zur Integration von Wirtschaft *in* Gesellschaft ?

Gesellschaft

Wirtschaft

Öko-
system

*) Karl Polanyi, 1978 [original: 1944]:
The Great Transformation. Politische und
 ökonomische Ursprünge von Gesellschaften und
 Wirtschaftssystemen. Frankfurt a.M.: Suhrkamp

“Lassen Sie Ihr Geld arbeiten!” – “Geld machen!”

Stress in sozialen Systemen:
 Das Ende des ‚goldenen Zeitalters
 des Kapitalismus‘ (Eric Hobsbawm)
 ab Mitte der 1970er Jahre

*Profit rate for Germany covers West Germany 1950-90 and Germany 1991-2000

US-amerikanische, deutsche, japanische Profitrate
 im produzierenden Gewerbe. Grafik: IMF

Geldvermögen, Wirtschaftsleistung, Zinsen

Reale Entwicklungen in Deutschland, 1950-2010

Quelle: H. Creutz/Bundesbank

„Das Problem hinter den Problemen“^{*)}

*) F.-J. Radermacher, 2010: Die Zukunft unserer Welt. Navigieren in schwierigem Gelände. Essen: Edition Stifterverband der Deutschen Wirtschaft

Finanzialisierung (Geldgewinne ohne Mehrwert in der Realwirtschaft) **vermindert verfügbare Ressourcen**

„Financialization“ is defined as
a „pattern of accumulation in which profit making occurs
increasingly through financial channels
rather than through trade and commodity production“

Krippner, Greta R., 2004: 'What is Financialization?'; mimeo, UCLA Department of Sociology, p. 14.

Vgl. auch z.B. Cf. T. I. Palley, 2007: Financialisation. What it is and why it matters.
www.levyinstitute.org/pubs/wp_525.pdf



ABLÖSUNG WIRTSCHAFTLICHER SACHZWANGLOGIK DURCH ZIELE SOZIALER ENTWICKLUNG

„Überflussmanagement“

Gesellschaftliche Prioritäten: Soziale und real-ökonomische Wertschöpfung
Veränderte Innovationskultur schafft neue Referenzrahmen für soziales Handeln

Innovationen in der Ökonomie für Nachhaltigkeit

- o Bevorzugte Behandlung von Produktions- und Dienstleistungssektoren gegenüber kritischen Teilen der Finanzindustrie (organisatorische/rechtliche Trennung)
- o Verbot von Spekulation auf Lebensmittel, Besteuerung von Finanztransaktionen
- o Globaler Marshallplan (www.globalmarshallplan.org)
- o Innovative Arbeitsmarktpolitik (z.B. Territoriale Beschäftigungspakte: www.pakte.at)
- o Gleichwertige Prinzipien: Ökologische, soziale und ökonomische Nachhaltigkeit

Innovative Technologien für Nachhaltigkeit

- o Leitprinzip „Energie für alle“ auf Grundlage von erneuerbaren Energiequellen statt Fixierung auf Emissionsreduktion – Vermeidung von ‚lock-in Situationen‘, „The Hartwell Paper“, 2010: <http://www2.lse.ac.uk/researchAndExpertise/units/mackinder/theHartwellPaper/Home.aspx>
- o Dezentrale Produktion, regionale Ver- und Entsorgung (... „verteilte Innovationen“)



Soziale Innovationen: Prozesse von Ideen zur Wirkung

Der „4-i Prozess“:

- **Idee** >> Was ist das Problem, was die mögliche Lösung?
- **Intervention** >> Konzept entwickeln, Methoden, Unterstützung
- **Implementierung** >> Widerstände überwinden, Lebenszyklus beachten
- **Impact** >> Nicht normativ ‚gut‘ – Zielgruppen, Zeit, direkt/indirekt



Drei Perspektiven zur Analyse von Zielen und Wirkungen:

- Unmittelbarer sozialer Bedarf („**social demand** perspective“)
- Gesellschaftliche Herausforderungen („**societal challenges** perspective“)
- Systemwandel („**systemic change** perspective“)

Agnès Hubert et al. (BEPA – Bureau of European Policy Advisors), 2010:

„Empowering people – driving change. Social Innovation in the European Union“

http://ec.europa.eu/bepa/pdf/publications_pdf/social_innovation.pdf

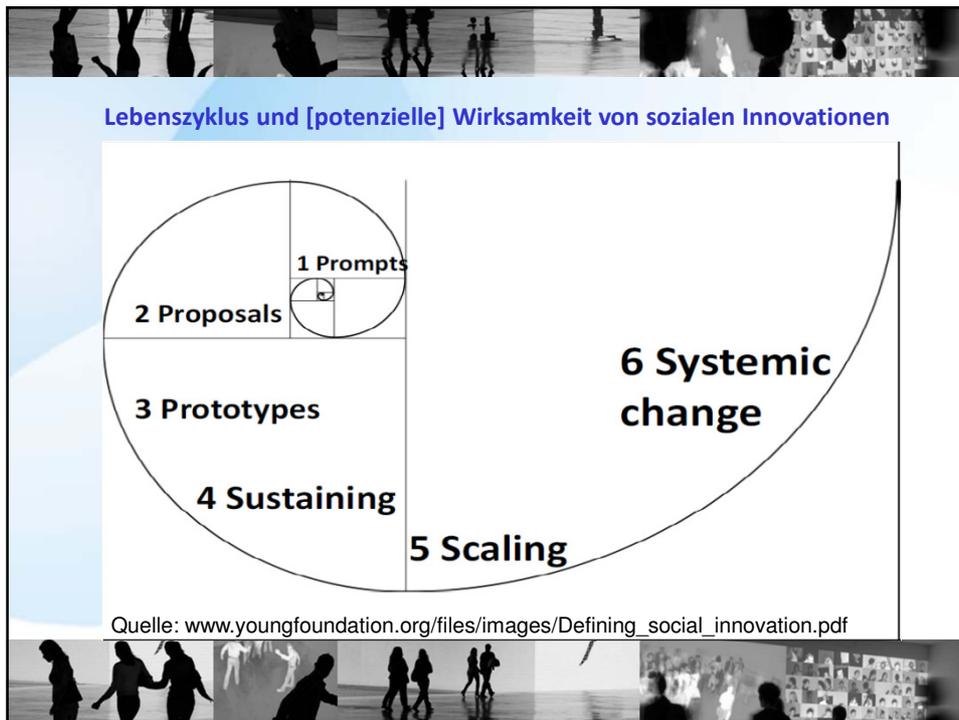
Soziale Innovationen in der Praxis

Kriterien: Was qualifiziert eine soziale Praxis als Innovation?

„SozialMarie“, Österreichischer Preis für Soziale Innovation:

www.sozialmarie.org

- **Idee** >> Neuheit (absolut oder relativ, anders bzw. besser)
- **Intervention** >> Beteiligung (Zielgruppen, Stakeholder)
- **Implementierung** >> Wirksamkeit (Akzeptanz und Effektivität)
- **Impact** >> Beispielfunktion (Wiederholbar, Modell, Standard)



AUFSTIEG UND VERKRÜSTUNG VON SOZIALEN INNOVATIONEN

Teilbereich der sozialen Entwicklung	Beispiele sozialer Innovationen	
	Alt / historisch früher	Neu / aktuell / künftig
Wissenschaft und (Weiter-) Bildung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universitäten; Schulpflicht; diverse pädagogische Konzepte (R. Steiner, M. Montessori ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technology enhanced learning; 'micro-learning'; Web 2.0; Wikipedia; 'science mode 2'
Wirtschaft, Arbeit / Beschäftigung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gewerkschaften; Kammern (Wirtschaft, Arbeit); Taylorismus; Fordismus; Selbstbedienung ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arbeitszeitkonten; Gruppen-arbeit; open innovation; CSR; social entrepreneurship; diversity mgmt.
Technologien, Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normen und Standardisierung; Rollenbilder/Technik im Haushalt; Verkehrsregeln; Führerschein ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Open source Bewegung; Selbstbaugruppen Sonnenkollektoren; dezentralisierte Energieproduktion
Demokratie und Politik	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attische Demokratie; Staat als juristische Person; Wahlmodi ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BürgerInnenbeteiligung; 'Dritter Sektor'; multi-level governance
Sozialsysteme, Gesundheit	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sozialversicherung; Rentenversicherung; Wohlfahrtsstaat ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Neue Finanzierungsmodelle und Zugangsregeln (ev. 'Geburtsrechte')

Beispiele von Technologien in sozialen Innovationen

„Zukunft für alle“ (Kapfenberg): Innovative soziale Dienstleistung

- Projekt der Stadt seit 2006: Idee = Hilfe ohne Stigmatisierung
 - Armut nicht rein einkommensbestimmt („soziale Ausgrenzung“)
 - „AktivCard“ seit Anfang 2008 Ermäßigte Angebote für
 - ✓ Kultur und Sportveranstaltungen und Benützung von Sportstätten
 - ✓ Angebote des ISGS (Integrierter Sozial- und Gesundheitssprengel)
 - ✓ Transporte (Busverkehr)
 - ✓ Lebensmitteleinkauf
 - ✓ Kein Sozialmarkt (SOMA), der Reste und beschädigte Ware anbietet
 - ✓ Normaler Supermarkt einer Kette („Nah & Frisch“), jedoch betrieben von sozialem Trägerverein (pro mente Steiermark), Stadtgemeinde subventioniert
 - ✓ Je nach (Minder-)Einkommen gestaffelt kann mit der AktivCard bis zu 60% begünstigt eingekauft werden – Zahlung mit Chipkarte wie „normale“ Kunden
- www.kapfenberg.at/system/web/sonderseite.aspx?menuonr=220447074&detailonr=220447074

„Social housing reconstruction camp“ (Nagykaniza, HU) – (zivilgesellschaftl. Initiative)

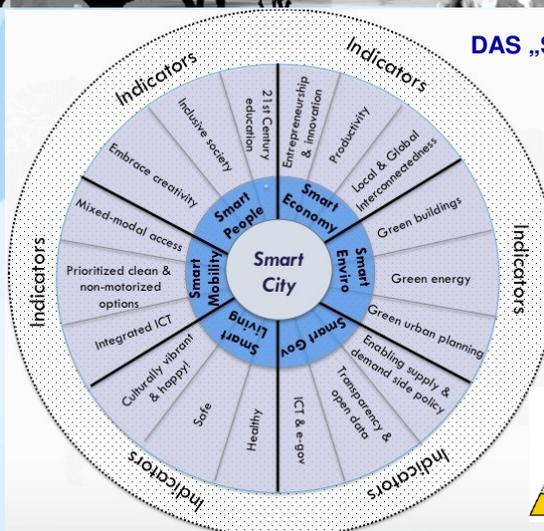
- Idee >> Soziale Ausgrenzung, drohende Obdachlosigkeit durch Mitarbeit Betroffener verhindern
- Intervention >> Anrechnung von Arbeitszeit für nachhaltige Renovierung auf Mietrückstände
- Implementierung >> Verträge, Koordination der Studierenden, Bewohner, Professionisten ...
- Impact >> Bessere Wohnungen; Nachhaltigkeit sozial: Empowerment, ökologisch: Wärmedämmung etc., wirtschaftlich: reduzierte Energiekosten, Wertsteigerung

Information: www.sozialmarie.org



SOZIO-TECHNISCHER WANDEL IN KOMPLEXEN SYSTEMEN

DAS „SMART CITY RAD“



Boyd Cohen, "The Smart Cities Wheel": www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city



Beispiele von Technologien in sozialen Innovationen

HIRIKO

[= baskisch für ‚urban‘, ‚städtisch‘]



INDUSTRIA, BERRIKUNTZA,
MERKATARITZA ETA
TURISMO SAILA
DEPARTAMENTO DE
INDUSTRIA, INNOVACIÓN,
COMERCIO Y TURISMO



Berlin Hauptbahnhof



- ✓ Vollelektrisches Faltauto
- ✓ High-Tech in Entwicklung
- ✓ Modulbauweise – leicht herzustellen
- ✓ Eignet sich zur **Ergänzung des öffentlichen Verkehrs** einer Stadt – ähnlich Citybike
- ✓ Kann soziale Innovation im Management öffentlicher Dienstleistungen unterstützen bzw. dadurch weiter entwickelt werden (Beispiel: Parkraumbewirtschaftung in Wien)

DEUTSCHE BAHN testet HIRIKO zur Ergänzung des Berliner Transportnetzwerks (seit Oktober 2012)

<http://www.hiriko.com>
Video (1:31 min.):
<http://www.youtube.com/watch?v=MONIa4zdLdY>

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT ☺

... und noch ein Hinweis: Im April 2013 beginnt das Masterstudienprogramm „**M.A. in Social Innovation**“, Donau Universität Krems > www.donau-uni.ac.at/masi



Prof. Dr. Josef Hochgerner
Zentrum für Soziale Innovation
Linke Wienzeile 246
A - 1150 Wien

Tel. ++43.1.4950442
Fax. ++43.1.4950442-40
email: hochgerner@zsi.at
www.zsi.at