

Zukunftsfähige Organisation und Finanzierung gesellschaftlich notwendiger Dienstleistungen

ExpertInnengespräch III

„Soziale Innovationen als Prozess der Gestaltung“

Friedrich–Ebert–Stiftung
Hiroshimastraße 28, Berlin

8. Februar 2013

Soziale Innovationen als Treiber technologischer Innovationen ?

Josef Hochgerner
Zentrum für Soziale Innovation



WAS SIND SOZIALE INNOVATIONEN ?

Eine analytische – nicht deskriptive –
Definition *)

„Soziale Innovationen sind
neue Praktiken zur Bewältigung
gesellschaftlicher Herausforderungen,
die von betroffenen Personen, Gruppen und
Organisationen angenommen und genutzt
werden“



*) Zentrum für Soziale Innovation, 2012:
„Alle Innovationen sind sozial relevant“,
ZSI-Discussion Paper 13:2, www.zsi.at/dp

... analog zu Schumpeter: Soziale Innovationen sind
»Neue Kombinationen von
sozialen Praktiken«

100 Jahre Innovationstheorie und aktuelle Innovationsforschung

Kontinuität von Schumpeter bis zur aktuellen Innovationsforschung

5 Formen der 'neuen Kombinationen von Produktionsfaktoren' bei Schumpeter*):

- Introduction of new products
- Introduction of new methods of production
- Opening of new markets
- Development of new sources of supply for raw materials or other inputs
- Creation of new market structure in an industry

4 Kategorien (Haupttypen) bei OECD/EUROSTAT im "Oslo Manual" (2005):

- Product innovation
- Process innovation
- Organisational innovation on company level
- Marketing innovation on company level

*) so zitiert in OECD/EUROSTAT, 2005, p. 29, nach der amerikanischen Ausgabe (1934) der „Theorie der wirtschaftlichen Entwicklung“ von J. A. Schumpeter
Erstveröffentlichung bei Duncker & Humblot: Berlin 1912; Nachdruck der Erstausgabe: Berlin 2006

Innovations are „changes or novelties of rites, techniques, customs, manners and mores.“

Horace Kallen, 1932: Innovation, in: Encyclopaedia of the Social Sciences; Vol. 8; pp. 58f. (vergessen)

Wenn die Flut an Innovationen steigt ...

... eröffnen Innovationen neue Handlungschancen

Raumfahrt erfordert nicht nur eine Vielzahl von Innovationen, sondern die Existenz eines **sozio-technischen Systems** und einer spezifischen **Innovationskultur**

... und manchmal spektakuläre Erfolge:

... mit Nebenwirkungen, z.B. Klimawandel:

Erdaufgang aus dem Mondorbit, 24. Dezember 1968



„Mondspaziergang“
21. Juli 1969

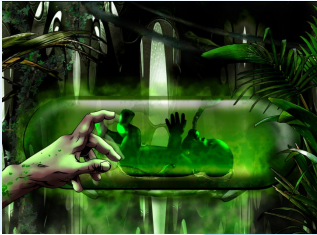


k2058491 www.fotosearch.com

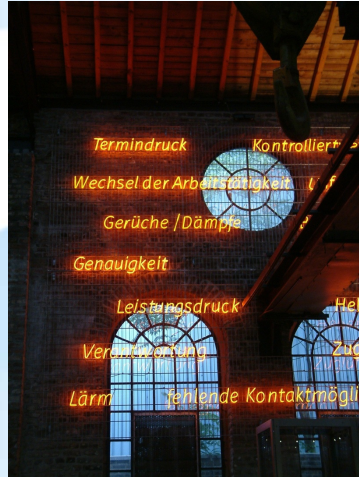
ALLE INNOVATIONEN SIND SOZIAL RELEVANT

Innovationen sind Teil des sozialen Wandels

Die berühmteste aller Dampfmaschinen:
Optimiert durch James Watt, 1776



Menschen nach Maß:
Optimierung im 21. -Jahrhdt. ?



„Schöne neue Arbeits- und Lebenswelt“:
Optimierung des menschlichen Verhaltens und von Sozialsystemen



Warum SOZIALE Innovationen ... JETZT ?



Evolution
des Gehirns

Gesellschaftliche Entwicklung,
Veränderungen und Krisen:
Welche Lösungen für soziale Fragen?

Gestaltungsmacht für
Jahrhunderte

Die Industriegesellschaft
hat die Welt verändert, über die Wirtschaft hinaus:
Soziales, Kultur, Natur und Lebensgrundlagen



Innovative
Technologien



Soziale Innovationen

Kooperative Intelligenz & intelligente Kooperation >> **Kulturelle Evolution**



DIE DOMINANZ DER ÖKONOMIE ÜBER DAS SOZIALE

Stress in sozialen Systemen

Große Teile der Wirtschaft werden von der Gesellschaft abgekoppelt
 Anonym agierende Märkte bestimmen gesellschaftliche Verhältnisse –
 ökonomische Regeln wirken als 'Sachzwänge' gegenüber der Gesellschaft.

Wirtschaft

Gesellschaft

Das „System der Marktwirtschaft“
 behandelt die
 „Gesellschaft als
 Anhängsel des Marktes.“
 S. 88*)

Frage 2013: ... gibt es [soziale] Innovationen
 zur Integration von Wirtschaft *in* Gesellschaft ?

Gesellschaft

Wirtschaft

**Öko-
system**

*) Karl Polanyi, 1978 [original: 1944]:
The Great Transformation. Politische und
 ökonomische Ursprünge von Gesellschaften und
 Wirtschaftssystemen. Frankfurt a.M.: Suhrkamp

“Lassen Sie Ihr Geld arbeiten!” – “Geld machen!”

Stress in sozialen Systemen:
 Das Ende des ‚goldenen Zeitalters
 des Kapitalismus‘ (Eric Hobsbawm)
 ab Mitte der 1970er Jahre

Geldvermögen, Wirtschaftsleistung, Zinsen

*Profit rate for Germany covers West Germany 1950-90 and Germany 1991-2000

US-amerikanische, deutsche, japanische Profitrate
im produzierenden Gewerbe. Grafik: IMF

Reale Entwicklungen in Deutschland, 1950-2010

Quelle: H. Creutz/Bundesbank

„Das Problem hinter den Problemen“^{*)}

*) F.-J. Radermacher, 2010: Die Zukunft unserer Welt. Navigieren in schwierigem Gelände. Essen: Edition Stifterverband der Deutschen Wirtschaft

Finanzialisierung (Geldgewinne ohne Mehrwert in der Realwirtschaft) **vermindert verfügbare Ressourcen**

„Financialization“ is defined as
a „pattern of accumulation in which profit making occurs
increasingly through financial channels
rather than through trade and commodity production“

Krippner, Greta R., 2004: 'What is Financialization?'; mimeo, UCLA Department of Sociology, p. 14.

Vgl. auch z.B. Cf. T. I. Palley, 2007: Financialisation. What it is and why it matters.
www.levyinstitute.org/pubs/wp_525.pdf



ABLÖSUNG WIRTSCHAFTLICHER SACHZWANGLOGIK DURCH ZIELE SOZIALER ENTWICKLUNG

„Überflussmanagement“

Gesellschaftliche Prioritäten: Soziale und real-ökonomische Wertschöpfung
Veränderte Innovationskultur schafft neue Referenzrahmen für soziales Handeln

Innovationen in der Ökonomie für Nachhaltigkeit

- o Bevorzugte Behandlung von Produktions- und Dienstleistungssektoren gegenüber kritischen Teilen der Finanzindustrie (organisatorische/rechtliche Trennung)
- o Verbot von Spekulation auf Lebensmittel, Besteuerung von Finanztransaktionen
- o Globaler Marshallplan (www.globalmarshallplan.org)
- o Innovative Arbeitsmarktpolitik (z.B. Territoriale Beschäftigungspakte: www.pakte.at)
- o Gleichwertige Prinzipien: Ökologische, soziale und ökonomische Nachhaltigkeit

Innovative Technologien für Nachhaltigkeit

- o Leitprinzip „Energie für alle“ auf Grundlage von erneuerbaren Energiequellen statt Fixierung auf Emissionsreduktion – Vermeidung von ‚lock-in Situationen‘, „The Hartwell Paper“, 2010: <http://www2.lse.ac.uk/researchAndExpertise/units/mackinder/theHartwellPaper/Home.aspx>
- o Dezentrale Produktion, regionale Ver- und Entsorgung (... „verteilte Innovationen“)



Soziale Innovationen: Prozesse von Ideen zur Wirkung

Der „4-i Prozess“:

- **Idee** >> Was ist das Problem, was die mögliche Lösung?
- **Intervention** >> Konzept entwickeln, Methoden, Unterstützung
- **Implementierung** >> Widerstände überwinden, Lebenszyklus beachten
- **Impact** >> Nicht normativ ‚gut‘ – Zielgruppen, Zeit, direkt/indirekt



Drei Perspektiven zur Analyse von Zielen und Wirkungen:

- Unmittelbarer sozialer Bedarf („**social demand** perspective“)
- Gesellschaftliche Herausforderungen („**societal challenges** perspective“)
- Systemwandel („**systemic change** perspective“)

Agnès Hubert et al. (BEPA – Bureau of European Policy Advisors), 2010:

„Empowering people – driving change. Social Innovation in the European Union“

http://ec.europa.eu/bepa/pdf/publications_pdf/social_innovation.pdf

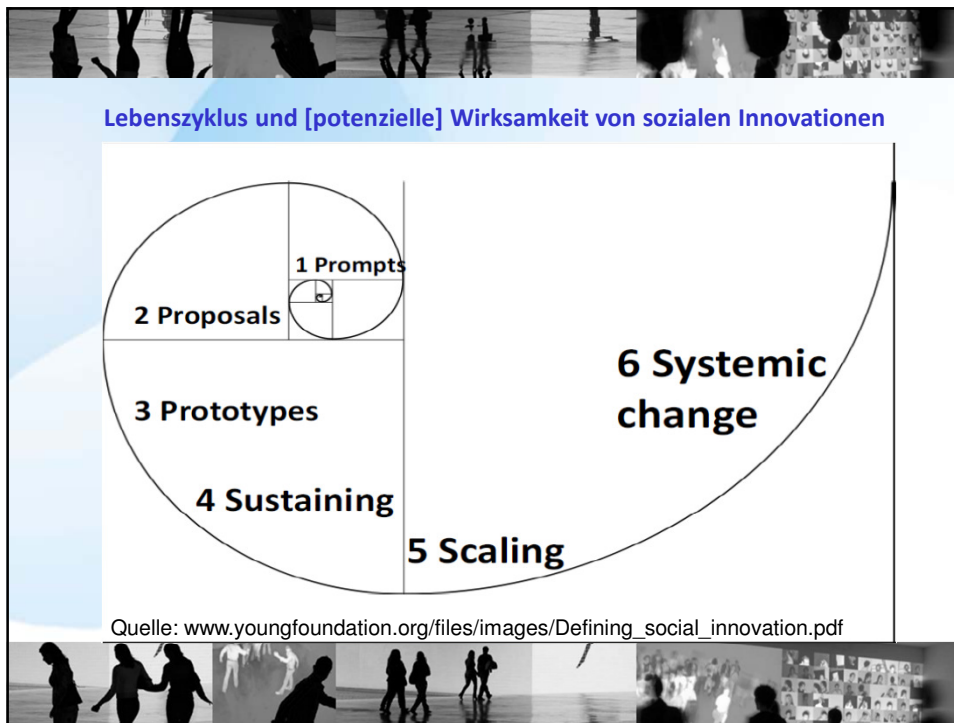
Soziale Innovationen in der Praxis

Kriterien: Was qualifiziert eine soziale Praxis als Innovation?

„SozialMarie“, Österreichischer Preis für Soziale Innovation:

www.sozialmarie.org

- **Idee** >> Neuheit (absolut oder relativ, anders bzw. besser)
- **Intervention** >> Beteiligung (Zielgruppen, Stakeholder)
- **Implementierung** >> Wirksamkeit (Akzeptanz und Effektivität)
- **Impact** >> Beispielfunktion (Wiederholbar, Modell, Standard)



AUFSTIEG UND VERKRÜSTUNG VON SOZIALEN INNOVATIONEN

Teilbereich der sozialen Entwicklung	Beispiele sozialer Innovationen	
	Alt / historisch früher	Neu / aktuell / künftig
Wissenschaft und (Weiter-) Bildung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universitäten; Schulpflicht; diverse pädagogische Konzepte (R. Steiner, M. Montessori ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technology enhanced learning; 'micro-learning'; Web 2.0; Wikipedia; 'science mode 2'
Wirtschaft, Arbeit / Beschäftigung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gewerkschaften; Kammern (Wirtschaft, Arbeit); Taylorismus; Fordismus; Selbstbedienung ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arbeitszeitkonten; Gruppen-arbeit; open innovation; CSR; social entrepreneurship; diversity mgmt.
Technologien, Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normen und Standardisierung; Rollenbilder/Technik im Haushalt; Verkehrsregeln; Führerschein ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Open source Bewegung; Selbstbaugruppen Sonnenkollektoren; dezentralisierte Energieproduktion
Demokratie und Politik	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attische Demokratie; Staat als juristische Person; Wahlmodi ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BürgerInnenbeteiligung; 'Dritter Sektor'; multi-level governance
Sozialsysteme, Gesundheit	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sozialversicherung; Rentenversicherung; Wohlfahrtsstaat ... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Neue Finanzierungsmodelle und Zugangsregeln (ev. 'Geburtsrechte')

Beispiele von Technologien in sozialen Innovationen

„Zukunft für alle“ (Kapfenberg): Innovative soziale Dienstleistung

- Projekt der Stadt seit 2006: Idee = Hilfe ohne Stigmatisierung
 - Armut nicht rein einkommensbestimmt („soziale Ausgrenzung“)
 - „AktivCard“ seit Anfang 2008 Ermäßigte Angebote für
 - ✓ Kultur und Sportveranstaltungen und Benützung von Sportstätten
 - ✓ Angebote des ISGS (Integrierter Sozial- und Gesundheitssprengel)
 - ✓ Transporte (Busverkehr)
 - ✓ Lebensmitteleinkauf
 - ✓ Kein Sozialmarkt (SOMA), der Reste und beschädigte Ware anbietet
 - ✓ Normaler Supermarkt einer Kette („Nah & Frisch“), jedoch betrieben von sozialem Trägerverein (pro mente Steiermark), Stadtgemeinde subventioniert
 - ✓ Je nach (Minder-)Einkommen gestaffelt kann mit der AktivCard bis zu 60% begünstigt eingekauft werden – Zahlung mit Chipkarte wie „normale“ Kunden
- www.kapfenberg.at/system/web/sonderseite.aspx?menuonr=220447074&detailonr=220447074

„Social housing reconstruction camp“ (Nagykaniza, HU) – (zivilgesellschaftl. Initiative)

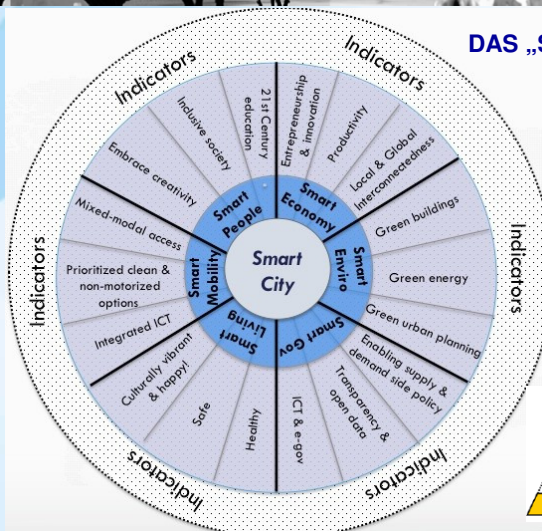
- Idee >> Soziale Ausgrenzung, drohende Obdachlosigkeit durch Mitarbeit Betroffener verhindern
- Intervention >> Anrechnung von Arbeitszeit für nachhaltige Renovierung auf Mietrückstände
- Implementierung >> Verträge, Koordination der Studierenden, Bewohner, Professionisten ...
- Impact >> Bessere Wohnungen; Nachhaltigkeit sozial: Empowerment, ökologisch: Wärmedämmung etc., wirtschaftlich: reduzierte Energiekosten, Wertsteigerung

Information: www.sozialmarie.org



SOZIO-TECHNISCHER WANDEL IN KOMPLEXEN SYSTEMEN

DAS „SMART CITY RAD“



Boyd Cohen, “The Smart Cities Wheel”: www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city



Beispiele von Technologien in sozialen Innovationen

HIRIKO

[= baskisch für ‚urban‘, ‚städtisch‘]



INDUSTRIA, BERRIKUNTZA,
MERKATARITZA ETA
TURISMO SAILA
DEPARTAMENTO DE
INDUSTRIA, INNOVACIÓN,
COMERCIO Y TURISMO



Berlin Hauptbahnhof



- ✓ Vollelektrisches Faltauto
- ✓ High-Tech in Entwicklung
- ✓ Modulbauweise – leicht herzustellen
- ✓ Eignet sich zur **Ergänzung des öffentlichen Verkehrs** einer Stadt – ähnlich Citybike
- ✓ Kann soziale Innovation im Management öffentlicher Dienstleistungen unterstützen bzw. dadurch weiter entwickelt werden (Beispiel: Parkraumbewirtschaftung in Wien)

DEUTSCHE BAHN testet
HIRIKO zur Ergänzung des
Berliner Transportnetzwerks
(seit Oktober 2012)

<http://www.hiriko.com>
Video (1:31 min.):
<http://www.youtube.com/watch?v=MONIa4zdLdY>

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT ☺

... und noch ein Hinweis: Im April 2013 beginnt das
Masterstudienprogramm „M.A. in Social Innovation“,
Donau Universität Krems > www.donau-uni.ac.at/masi



Prof. Dr. Josef Hochgerner
Zentrum für Soziale Innovation
Linke Wienzeile 246
A - 1150 Wien

Tel. ++43.1.4950442
Fax. ++43.1.4950442-40
email: hochgerner@zsi.at
www.zsi.at