

## Die BSC des ZSI

---

Im Lauf eines Coaching- und Strategiebildungsprozesses wurde am ZSI im Jahr 2003 eine Balanced Score Card (BSC) entwickelt.

Eine Balanced Score Card verbindet Visionen, Strategien, Ziele und konkrete Aktivitäten auf vier wesentlichen Ebenen:

- Ressourcen (Grundlagen und Ausstattung des Instituts)
- Organisation (Strukturen, Managementkomponenten, Maßnahmen)
- Märkte und Kundenaspekte (Adressaten von Dienstleistungen, Klienten)
- Erfolg (Geschäftsziele, quantitative und qualitative Ziele, an welchen die Umsetzung der strategischen Vorhaben gemessen werden kann)

Die Vorbedingungen für die Entwicklung der gemeinsam von allen MitarbeiterInnen getragenen Zielsetzungen in der BSC bilden folgende Grundsätze:

### **Vision**

Das ZSI ist eine eigenständige, politisch unabhängige und europaweit führende wissenschaftliche Einrichtung für soziale Innovationen zur Förderung einer offenen und solidarischen Gesellschaft.

### **Leitbild**

Das ZSI ist ein sozialwissenschaftliches Institut, das durch innovativen Einsatz von Forschung, Bildung, Beratung und Koordination von Netzwerken aktiv dazu beiträgt, bestehende Lücken zwischen Bedürfnissen und Potenzialen der modernen Wissens- und Informationsgesellschaft zu schließen.

Die Leistungen des ZSI tragen zu relevanten sozio-ökonomischen und forschungspolitischen Zielsetzungen bei:

- ◆ Unterstützung einer sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Gestaltung der Wissens- und Informationsgesellschaft
- ◆ Förderung der Integration Europas durch wissenschaftliche Studien sowie praktische Umsetzungsprojekte
- ◆ Ausbau von Infrastrukturen, Leistungsfähigkeit und Internationalisierung der Sozialwissenschaften im Europäischen Forschungsraum (EFR)

„Soziale Innovation“ wird als Verbesserung von Austausch- und Entscheidungsabläufen durch Neuerungen entweder in der sozialen Zusammensetzung der Beteiligten, der Kommunikation oder der angewandten Regeln definiert. Die Anregung innovativer Prozesse bei der Bewältigung von sozial relevanten Fragestellungen hat bei der Projektumsetzung des ZSI Priorität, wobei in der Regel nicht nur fachübergreifend, sondern auch international gearbeitet wird.

# BALANCED SCORE CARD (BSC) DES ZSI

